

## POLITICA della QUALITA'

La direzione della RIMIFLU s.r.l. ha sempre perseguito una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del cliente ed al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia operativa che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

A tal fine la direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica della qualità:

la costante ricerca di affidabilità tecnica delle proprie attività mediante una adeguata disponibilità di risorse tecniche per l'esecuzione delle attività di cui al campo di applicazione del nostro sistema di gestione

- ✚ l'impegno a completare i lavori in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato contrattualmente;
- ✚ la volontà di migliorare tutti gli aspetti operativi;
- ✚ l'applicazione della logica del risk based thinking con la continua analisi di rischi e opportunità;
- ✚ grande attenzione ai dipendenti;
- ✚ l'attenzione alle problematiche di salute e sicurezza sul lavoro per tutti coloro che operano all'interno dell'impresa;
- ✚ attenzione e sensibilizzazione alle problematiche ambientali;
- ✚ la volontà di instaurare un clima di collaborazione tra coloro che operano per l'impresa;
- ✚ la disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- ✚ una politica di scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi;
- ✚ migliorare costantemente il coordinamento e i flussi informativi tra le varie aree aziendali;
- ✚ avere una gestione amministrativa sempre più efficiente;
- ✚ attenzione agli aspetti formativi.

Cesano Boscone, lì 20/10/17

LA DIREZIONE